Formulář pro uplatnění reklamace

PRODÁVAJÍCÍ

Internetový obchod:	www.fireless.cz
Společnost:	Fireless trade s.r.o.
Sídlo:	Bezová 1658/1, Braník, 147 00 Praha 4
IČ:	232 31 602
DIČ:	CZ23231602
E-mail:	info@fireless.cz
Telefon:	+420 737 737 937

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení:	.....
Adresa:	.....
Telefon:	.....
E-mail:	.....

ÚDAJE O ZAKOUPENÉM ZBOŽÍ

Název / typ výrobku:	.....
Číslo objednávky / faktury:	.....
Datum nákupu:	.....

POPIS ZÁVADY

Popište, jak se vada projevuje:

.....

.....

(v případě potřeby přiložte fotografie)

NÁVRH ZPŮSOBU VYŘÍZENÍ REKLAMACE

(zaškrtněte požadovanou možnost)

☐ oprava zboží

☐ výměna zboží za nové

☐ sleva z kupní ceny

☐ odstoupení od smlouvy / vrácení peněz

DATUM A PODPIS

V ..... dne .....

Podpis zákazníka: .....

POKYNY PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- Reklamaci můžete podat poštou nebo e-mailem (s kopií dokladu o koupi).
- Zboží zasílejte čisté, kompletní a vhodně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.
- Prodávající rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Fireless trade s.r.o.
IČ: 232 31 602, Bezová 1658/1, Braník, 147 00 Praha 4
www.fireless.cz | info@fireless.cz | +420 737 737 937